

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

МАУК ЦК «Эльмаш» имени Глазкова Ю.П., на 2021-2023 гг.  
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО «город Екатеринбург»  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	96,9% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	31.12.2023	Анатолий Иванович Бахарев директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в учреждении культуры наличие обеденной зоны (буфета).	01.03.2023	Анатолий Иванович Бахарев директор		

3	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (устаревшее материально-техническое оснащение)	Учреждением будут предприняты меры к обновлению материально-технического оснащения за счет внебюджетных средств	01.03.2023	Анатолий Иванович Бахарев директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Учреждение культуры не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение культуры специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2023	Владимир Анатольевич Хриченков замдиректора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5	97% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	31.12.2023	Анатолий Иванович Бахарев директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
6	97,4% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2023	Анатолий Иванович Бахарев директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)